

Szakmai gyakorlat

Portfólió

Kis Eszter

Milton Friedman Egyetem – Politikatudományok szak

Románia, Szilágynagyfalu 2025.06.01. – 08.31.



Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
Szakmai tapasztalatok	5
Személyes fejlődés	10
Szabadidő és élmények	12
Reflexió	13

Bevezetés

Politikatudományok szakos hallgatóként szakmai gyakorlatomat a romániai Szilágynagyfaluban, a Boglar Champ SRL cégnél teljesítettem. A vállalat Románia legnagyobb gombatermesztő cége, amely nemcsak hazai, hanem exportpiacokon is meghatározó szereplő. Különösen fontos számára a fenntarthatóság és a korszerű technológiai megoldások alkalmazása, így például a vegyszermentes termesztés és a termés gyors feldolgozása.

Bár a gazdasági profilú vállalat első látásra távolinak tűnhet a politikatudományok területétől, számomra éppen az jelentette a kihívást és egyben a lehetőséget, hogy politikatudományi szemszögből vizsgáljam a szervezet működését. Célom az volt, hogy gyakornokként ne csupán szakmai tapasztalatot szerezzek, hanem társadalomtudományi szempontból is betekintést nyerjek: hogyan szerveződik együtt a fizikai munka és az irodai háttérmunka, milyen kapcsolatok és feszültségek jelennek meg a vállalati hierarchiában, és milyen hatással van a politikai gondolkodás a mindennapi munkahelyi légkörre.

Tanulmányaimhoz szorosan kapcsolódóan elemzői szemlélet kialakítása volt a fő célom: megérteni, hogyan formálódnak különböző politikai és társadalmi nézetek egy multinacionális jellegű munkakörnyezetben. Ezt szem előtt tartva interjúszerű beszélgetéseket folytattam mind a gombaszedőkkel, mind a kamiont vezetőikkel, mind az irodai dolgozókkal, hogy képet kapjak arról, milyen attitűdök és vélemények jellemzik a közösséget. Ez a tapasztalat hozzájárult ahhoz, hogy mélyebb képet alakítsak ki a munka világáról és a politikai nézetek hétköznapi szintű megjelenéséről.

Ezen felül egyik személyes célom a román nyelvtudásom fejlesztése volt. A gyakorlat kezdetén B2 szintű tudással rendelkezttem, és kifejezetten szerettem volna ezt magasabb szintre emelni. A mindennapi kommunikáció, a kollégákkal való kapcsolattartás, valamint a szakmai szókincs elsajátítása lehetőséget adott arra, hogy fejlődjek, és a gyakorlat végére közelebb kerüljek a C1 szinthez. Ez számomra az egyik legnagyobb személyes eredményt jelentette.

Szakmai tapasztalatok

Szakmai gyakorlatom alatt lehetőségem nyílt betekinteni egy nagyvállalat mindennapi működésébe, különösen az adminisztrációs és pénzügyi folyamatokba. Korábbi pénzügy–számveteli ügyintéző technikai képzésemnek köszönhetően a vállalat gazdasági folyamatait már szakmai előismeretek birtokában tudtam vizsgálni, így a pénzügyi és logisztikai háttér megértése gördülékenyebben ment, mint pusztán külső szemlélőként.

A gyakorlat első heteiben a fő célom az volt, hogy aktív megfigyeléseket és információgyűjtést végezzek, amelyek megalapozzák a gyakorlati kutatási munka első szakaszát. Elkezdtem a munkatársak közötti kommunikáció elemzését, a bérstruktúrák és a regionális különbségek feltérképezését, valamint az első interjúk lebonyolítását. A heti tevékenységek során a fókusz a kvalitatív kutatás megerősítésére és a részleges szintézis kialakítására irányult. A vállalat kommunikációs részlege felkért, hogy készítsek belső összefoglalót az eddigi megállapításokról, különösen a munkavállalói elégedettség és a kommunikációs kultúra szempontjából.

A munkavállalók közötti kommunikáció és elégedettség vizsgálata

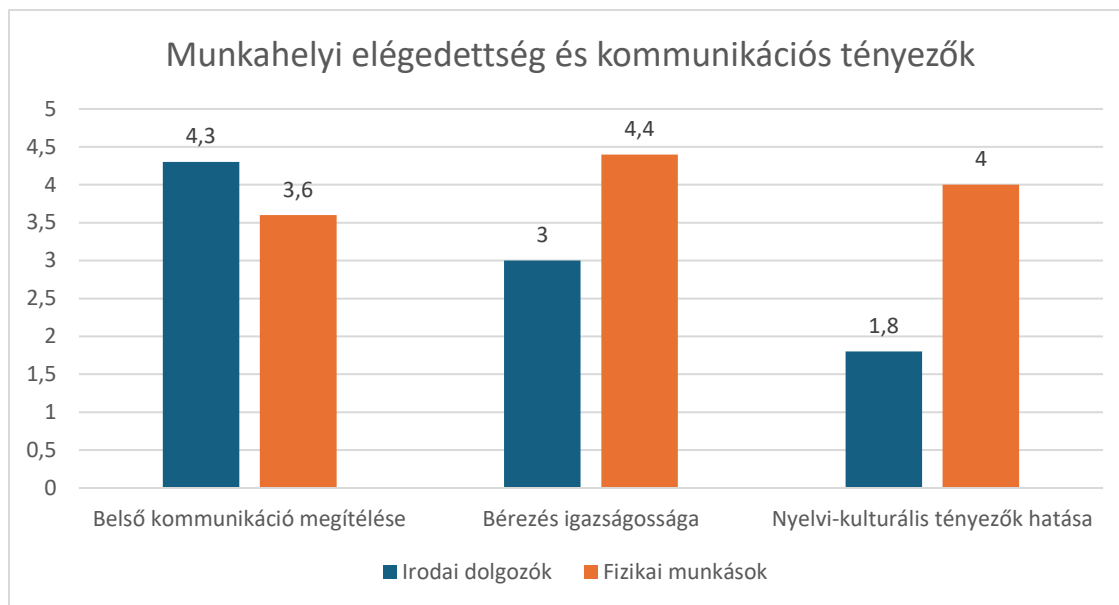
Rövid strukturált interjúk készítése 70 dolgozóval, irodai alkalmazottak és fizikai munkások vegyesen.

Fókuszba helyeztem:

- Hogyan értékelik a belső kommunikációt (vezetők–dolgozók között)?
- Mennyire érzik igazságosnak a bérezést?
- Milyen mértékben befolyásolja a munkavállalói elégedettséget a nyelvi és kulturális háttér?

Feltettem a kérdéseket (1-5 skála; nem/igen, miért?)

1. Mennyire tartja átláthatónak a vállalat belső kommunikációját?
2. Kap-e rendszeresen visszajelzést a felettesétől?
3. Mennyire érzi igazságosnak a bérezést a munkaköréhez képest?
4. Érzékel-e különbséget a munkatársak közötti kommunikációban a nyelvi/kulturális háttér miatt?
5. Mennyire érzi magát megbecsültnek a vállalatnál?
6. Ha egy dolgot változtathatna a munkahelyi kommunikációban, mi lenne az?



A diagram alapján az irodai dolgozók elégedettebbek a belső kommunikációval, míg a fizikai munkások inkább a bérezést érzik igazságosabbnak, és náluk a nyelvi-kulturális tényezők is jóval nagyobb szerepet játszanak. Ez arra utal, hogy a vállalatnak eltérő fókuszú intézkedésekkel érdemes támogatnia a két csoportot: az irodai dolgozóknál a bérezés átláthatóságát, a fizikai munkásoknál pedig a nyelvi és kulturális akadályok csökkentését lenne célszerű erősíteni.

A következő hetekben a kutatási tevékenység kibővült a geopolitikai és társadalmi tényezők vizsgálatával, amelyek hozzájárulnak a romániai és magyarországi telephelyek közötti bér- és kommunikációs különbségekhez. Lehetőséget kaptam arra, hogy belső egyeztetéseken részt vegyek megfigyelőként és jegyzetelőként, valamint a CSR-kommunikáció (*Corporate Social Responsibility*) és a belső kétnyelvű kommunikációs protokoll vázlatát kidolgozzam. Az előző hetekben feltárt adatok és interjúk alapján elkezdtem a részleges kiértékelést, és hosszabb távú, politikatudományi szempontokat is integráló értelmezési keretet alakítottam ki.

Csapatmunka és vezetői támogatás vizsgálata a telephelyeken

Fókuszba helyeztem:

- A munkavállalók érzése a csapatmunka támogatottságáról
- A vezetői visszajelzések és motivációs tényezők hatása
- A munkahelyi stressz és elégedettség összefüggése
- A nyelvi és kulturális háttér szerepe a mindennapi munkavégzésben

Az interjúk során kérdéseket tettem fel, vegyesen skálás (1-5) és nyílt kérdés formában, például:

1. Mennyire érzi, hogy csapatmunkában támogatják?

2. Milyen gyakran kap visszajelzést a vezetőjétől?
3. Mennyire motiválja a munkájában a jelenlegi vezetői támogatás?
4. Észlel-e nehézséget a nyelvi vagy kulturális különbségek miatt?
5. Hogyan befolyásolja a munkahelyi stressz a teljesítményét?

Elkészítettem az alábbi táblázatot, ami szemlélteti a fő megfigyeléseket:

Csoport	Leginkább értékelt tényező	Kiemelt kihívás	Javasolt támogatás
Irodai dolgozók	Vezetői visszajelzés és motiváció	Munkahelyi stressz kezelése	Rendszeres visszajelzések tréningek
Fizikai munkások	Csapatmunka és közösségi támogatás	Nyelvi kulturális akadályok	Kétnyelvű kommunikáció, mentorprogram

A kutatás során világossá vált, hogy a különböző csoportok eltérő fókuszú támogatást igényelnek. Az irodai dolgozóknál a vezetői visszajelzések és motiváció kiemelt szerepet játszanak az elégedettségben, míg a fizikai munkásoknál a csapatmunka támogatása és a nyelvi/kulturális akadályok csökkentése a legfontosabb.

A gyakorlati munka során különösen érdekes volt a politikatudományi elemzői szemlélet alkalmazása: az interjúk és kérdőíves kutatás lehetőséget adott arra, hogy a munkavállalók különböző társadalmi és politikai nézeteit is feltérképezsem. Ezáltal betekintést nyertem abba, hogyan formálódnak és ütköznek a vélemények egy vállalati környezetben, és miként hat a politikai gondolkodás a mindennapi munkahelyi kapcsolatokra.

Céлом az volt, hogy feltérképezsem, miként értékelték a közelmúltban zajlott választásokat, és hogyan tükröződnek politikai nézeteik a munkahelyi beszélgetésekben.

Fizikai munkás:

Az egyik fizikai dolgozó, Ion, úgy vélte, hogy Simion, az AUR párt vezetője áll közelebb az érdekeihez, mert szerinte „a politikusok többsége nem foglalkozik a falusi emberekkel, de Simion legalább beszél róluk”. Úgy érezte, hogy az AUR retorikája hitelesebben szólítja meg a mezőgazdasági dolgozókat.

Másik munkás:

Egy másik dolgozó, Mária, viszont Elena Lasconi mellett érvelt, mert szerinte „egy női politikus talán jobban odafigyel a hétköznapi problémákra és tisztességesebb képet mutat a közéletéről.” Az is fontos volt számára, hogy ne egy befelé fókuszáló politikát folytasson az ország, hanem erősítse az EU egységét.

Irodai munkatárs:

Az irodai munkát végző Andrei inkább távolságtartóbb álláspontot képviselt: „Én inkább azt nézem, hogy ki milyen programot hoz a gazdaság támogatására. Magánéletben nekem mindegy, hogy Simion, Lasconi vagy valaki más, de ha nincs konkrét terve arra, amit bemutatna nekünk és ésszerűen kivitelezhetőnek találunk, akkor az csak egy politikából megélő ember és nem politikus.”

Az új elnökről, Nicușor Danról:

A beszélgetések során gyakran szóba került az új államfő is. Ion kételkedve nyilatkozott róla, mondván: „ő inkább értelmiségi típus, és nem hiszem, hogy igazán érti a falusi emberek gondjait.” Mária viszont bizakodóan fogalmazott: „ha sikerül a korrupció ellen fellépnie, és tényleg rendet tesz az állami intézményekben, akkor még lehet belőle egy tisztességes elnök.” Andrei inkább kivárássra játszik: „Dan jó technokrata lehet, de elnökként nem biztos, hogy meglesz a politikai súlya. Egyelőre figyelem, mennyire tudja függetleníteni magát a pártoktól.”

Az interjúk rávilágítottak arra, hogy a munkavállalók politikai preferenciái nemcsak személyes szimpátiából fakadnak, hanem abból is, hogy melyik politikai erő tudja jobban megszólítani az adott társadalmi csoport problémáit. A munkahelyi beszélgetések során sokszor ütköztek a vélemények, de ezek inkább élénk vitákat eredményeztek, semmint konfliktusokat.

A szakmai gyakorlat utolsó heteiben a fókusz az összegző értékelésre és a zárójelentés elkészítésére helyeződött. Rendszereztem a heti tevékenységeket, a kutatási eredményeket és a politikatudományi szempontú tanulságokat, kiemelve a vállalat társadalmi beágyazottságát és belső viszonyrendszerét.

Folyamatosan dokumentáltam és rendszereztem a végzett tevékenységeket. A zárójelentés elkészítése során célom az volt, hogy

átfogó képet adjak a kutatási eredményekről, valamint a politikatudományi szempontból is releváns tanulságokról.

Hetek	Tevékenység	Eredmények
1-2	Bevezetés a kutatásba, irodalom áttekintése	Alapfogalmak tisztázása, előzetes hipotézisek felállítása
3-4	Interjúk készítése dolgozókkal	Különbségek a kommunikáció és elégedettség megélésében
5	Kérdőíves felmérés előkészítése és lebonyolítása	Nyelvi és kulturális háttér jelentős szerepe mutatkozott
6-7	Adatok feldolgozása, statisztikai összegzés	Objektív adatok megerősítették az interjúk tapasztalatait
8	Belső megbeszéléseken részvétel, jegyzetelés	Kétnyelvű kommunikációs protokoll fontosságának felismerése
9-10	CSR-kommunikációs vázlat kidolgozása	CSR üzenetek erősítik a vállalati kultúrát és beágyazottságot
11	Politikai-társadalmi szempontok integrálása	Véleménykülönbségek hatása a munkahelyi kapcsolatokra
12	Részeredmények összegzése, értelmezési keret kialakítása	Hosszú távú HR- és kommunikációs stratégiákhoz hasznosítható
13	Zárójelentés elkészítése	Rendszerezett bemutatás, tanulságok és javaslatok megfogalmazása

A 13 hét során világossá vált, hogy a vállalat működését nemcsak belső, hanem társadalmi és politikai tényezők is formálják.

A munkavállalói csoportok eltérő tapasztalatai miatt differenciált támogatási stratégiák szükségesek.

A zárójelentés elkészítése segített rendszerezni a sokrétű kutatási tapasztalatot, és komplex képet nyújtani a vállalat belső viszonyrendszereiről.

Összességében a Boglar Champ SRL-nél végzett szakmai gyakorlat lehetőséget adott arra, hogy a politikatudományi és pénzügyi-gazdasági ismereteimet integrálva, elemzői szemszögből vizsgáljam a vállalat működését, a dolgozók közötti interakciókat, valamint a belső kommunikáció és társadalmi viszonyok összefüggéseit.

Személyes fejlődés

A szakmai gyakorlat során világossá vált számomra, hogy a vállalat működésében nemcsak üzleti, hanem társadalmi és politikai tényezők is meghatározóak. A többnemzetiségű környezet érzékeny pont a belső kommunikáció szempontjából, és a regionális különbségek befolyásolják a munkavállalók lojalitását, elégedettségét, valamint a belső viszonyokat. Már az első héten láthatóvá vált, hogy a belső kommunikáció hatékonysága nagymértékben függ a munkavállalók nyelvi és kulturális háttérétől, és hogy a bérkülönbségek nem csupán gazdasági, hanem társadalmi és politikai percepció mentén is értelmeződnek.

A gyakorlat során egyre világosabbá vált, hogy a vállalat kulturális diverzitása egyaránt forrása kihívásoknak és lehetőségnek. Megfigyeléseim alapján a dolgozók igénylik, hogy a vezetés érzékenyebben reagáljon a nyelvi, regionális és kulturális különbségekből adódó helyzetekre, és hogy a kommunikációs rendszerekben a visszacsatolás lehetősége bővüljön. Ez a tapasztalat rámutatott, hogy a CSR nem csupán a külső arculat része, hanem a munkavállalók belső identitását és elkötelezettségét is befolyásolja, stratégiai jelentőséggel bírva a vállalati működésben.

Az önreflexió során különösen fontosnak találtam a politikatudományi képzésből származó szemlélet alkalmazását. A hétköznapi munkahelyi problémák – például a bérezéssel kapcsolatos elégedetlenség vagy a kommunikációs nehézségek – nemcsak gazdasági kérdések, hanem társadalmi és politikai jelenségek is. A politikatudományi elméletek segítettek megérteni a strukturális, történeti és regionális kontextusokat, és lehetővé tették, hogy a gyakorlat során összefüggéseiben lássam a vállalati folyamatokat.

A gyakorlati tapasztalat során az elemzői készségeim jelentősen fejlődtek: megtanultam rendszerezni a megfigyeléseket, interjúkat készíteni, kérdőíves adatokat értelmezni, és ezeket a társadalmi, politikai és gazdasági szempontokkal összekapcsolni. A hétköznapiak során rávilágítottam arra is, hogy a munkavállalók aktív tudás- és tapasztalathordozók, és a szervezet befogadóképessége kulcsfontosságú a hatékony kommunikáció és elégedettség szempontjából.

Ezen túlmenően egyik személyes célom a román nyelvtudásom fejlesztése volt. A gyakorlat kezdetén B2 szintű tudással rendelkeztem, és a mindennapi kommunikáció, az interjúk lebonyolítása és a kollégákkal való kapcsolattartás révén sikerült eljutnom a C1 szint közelébe. Ez a nyelvi fejlődés jelentősen

hozzájárult a mindennapi munkában való magabiztosságomhoz és a kutatási eredmények pontosabb értelmezéséhez.

Összességében a szakmai gyakorlat lehetőséget adott arra, hogy politikatudományi és elemzői ismereteimet a gyakorlatban is alkalmazzam, és mélyebb rálátást nyerjek a vállalati működés, a belső kommunikáció, a társadalmi és kulturális különbségek, valamint a regionális gazdasági tényezők összefüggéseire. A tapasztalat megerősítette, hogy a politikatudomány rugalmas és alkalmazható tudományterület, amelyet a jövőben a társadalmi hatással bíró pályákon is kamatoztatni tudok.

Szabadidő és élmények

A szabadidőmet Kolozsváron és a környékén töltöttem, ahol a város pezsgése és dinamikus élete mindig vonzott. Mivel a városban korábban 2,5 éven keresztül tanultam, már jól ismertem a helyi közösséget és a hangulatot, ami lehetővé tette, hogy a gyakorlat mellett kellemesen kapcsolódjak a város életéhez.

Találkoztam régi ismerősökkel és osztálytársakkal, ami mindig különleges élményt jelentett. Szívesen látogattam régi kedvenc éttermeimbe, ahol örömmel fogadtak, mint törzsvendéget, és ez a régi kapcsolatok újraélesztése, valamint a helyi kultúra megélésének élménye, külön örömet jelentett számomra.

A programok során ellátogattam Tordára, ahol a híres sóbányát fedeztem fel. A látogatás igazán kellemesen telt, ugyanakkor az aktív pihenés fizikai igénybevétellel is járt, hiszen a sok séta és felfedezés fárasztó, de egyben élményszerű volt. A kikapcsolódás szintén fontos szerepet kapott a hétvégi szabadidőben: egy szombat este a barátnőimmal az Aftereight szórakozóhelyen töltöttük. Rengeteg mesélni valónk volt egymásnak, és lehetőségünk nyílt a baráti kapcsolatok erősítésére a szabadidőben.

Ezen kívül ellátogattam Nagyváradra is, ahol inkább turista szemmel fedeztem fel a várost. A látványosságok, történelmi épületek és a helyi hangulat betekintést adtak a város kulturális és történelmi értékeibe, és új perspektívát nyújtottak a romániai városi élet megismeréséhez.

A szabadidős programok során szerzett tapasztalatok nemcsak a kikapcsolódást szolgálták, hanem hozzájárultak ahhoz is, hogy jobban megismerjem a helyi kultúrát, a társas interakciókat és a hétköznapi élet dinamikáját. A barátokkal és régi ismerősökkel való találkozások, a kulturális látnivalók felfedezése és a közösségi élmények mind értékes részét képezték az Erasmus-élménynek, és erősítették az interkulturális készségeimet is.

Reflexió

Az Erasmus-gyakorlat számomra lehetőséget adott, hogy a politikatudományi tudásomat a gyakorlatban is alkalmazzam, és mélyebb rálátást nyerjek egy nagyvállalati környezet működésére, különös tekintettel a belső kommunikáció, a CSR-tevékenységek és a regionális, kulturális különbségek területére.

A program során világossá vált, hogy a vállalati folyamatok nem csupán gazdasági kérdések, hanem társadalmi és politikai összefüggésekkel is rendelkeznek. Ez a felismerés megerősítette, hogy a politikatudomány rugalmas és alkalmazható tudományterület, amelyet nemcsak kutatási, hanem gyakorlati környezetben is értelmezni és hasznosítani lehet.

A gyakorlat hozzájárult a hosszú távú szakmai céljaimhoz: megerősítette az elemzői és kritikai gondolkodásom, a társadalmi érzékenységem és a nemzetközi szemléletem fejlesztését. Emellett a román nyelvi készségeim is jelentősen fejlődtek, ami lehetővé tette a gördülékenyebb kommunikációt és a helyi közösségekben való aktív részvételt.

Összességében a program nemcsak a szakmai, hanem a személyes fejlődésemet is erősítette. Megtanultam, hogyan lehet a politikatudományi szemléletet a gyakorlatban alkalmazni, hogyan értelmezhetőek a munkahelyi folyamatok társadalmi és politikai kontextusban, és hogyan lehet ezeket a tapasztalatokat a jövőbeli karrieremben hasznosítani – legyen szó kutatásról, civil szféráról vagy nemzetközi vállalati környezetről.